

Condiciones generales del servicio

Fecha de actualización: 22 de agosto 2026

1. Tu reserva está confirmada

Al recibir este documento, tu reserva se encuentra debidamente confirmada y pagada. Las presentes condiciones forman parte del contrato de servicios entre el pasajero y Mariston Co..

2. Responsabilidad de la agencia

Mariston Co. actúa como intermediario entre el pasajero y los proveedores de servicios (aerolíneas, hoteles, operadores en destino). No es responsable por:

- Retrasos, cancelaciones o cambios realizados por aerolíneas u operadores.
- Condiciones climáticas, fenómenos naturales o situaciones de fuerza mayor.
- Decisiones de autoridades migratorias o sanitarias de cada país.
- Pérdidas, daños o accidentes causados por terceros o por imprudencia del propio pasajero.

Cualquier reclamo sobre servicios en destino debe registrarse directamente con el proveedor. Mariston Co. brindará soporte en la gestión sin garantizar el resultado final.

3. Vuelos

- Todo pasajero extranjero debe contar con boleto de salida del Perú al momento del embarque.
- Verificar el peso de equipaje permitido por cada aerolínea antes de viajar, incluyendo conexiones.
- Presentarse en el aeropuerto con la anticipación indicada en su documentación.
- Los cambios de horario realizados por la aerolínea no son responsabilidad de la agencia.

4. Alojamiento

- Las habitaciones se asignan según disponibilidad al momento del check-in.
- Respetar los horarios de check-in y check-out. El hotel puede cobrar por entrada anticipada o salida tardía.
- Algunos hoteles solicitan tarjeta de crédito como garantía para consumos adicionales; la retención se libera entre 3 y 15 días hábiles tras el check-out.
- Impuestos locales (resort fee, tasas turísticas, impuestos de ciudad) son pagados directamente por el pasajero al hotel y no están incluidos en el precio del paquete.
- Presentar pasaporte o documento de identidad vigente al hacer check-in.

5. Traslados y excursiones

- Los traslados son en servicio compartido salvo que se haya contratado servicio privado.
- El pasajero debe presentarse puntualmente en el lugar y hora indicados. El transportista no está obligado a esperar; el incumplimiento se considera NO SHOW sin derecho a reembolso.
- En caso de retraso de vuelo superior a 1 hora, el servicio podría no estar disponible por falta de vehículo.
- Equipaje permitido en traslados: máximo 1 maleta mediana y 1 bulto de mano por persona. El exceso se paga directamente en destino.
- Propinas, gastos personales y servicios no incluidos en el programa corren por cuenta del pasajero.

6. Cambios y cancelaciones

- Todo cambio o cancelación está sujeto a penalidades según las políticas de cada proveedor.
- El paquete es no reembolsable, no endosable ni transferible, dado que los pagos ya fueron realizados a aerolíneas, hoteles y operadores.
- En caso de NO SHOW en cualquier servicio, no hay derecho a reembolso.

7. Documentación del pasajero

Es responsabilidad del pasajero verificar y cumplir con:

- Pasaporte vigente con la validez requerida por el destino.
- Visados o autorizaciones de ingreso según cada país.
- Requisitos sanitarios o migratorios vigentes al momento del viaje.

8. Ante cualquier problema en destino

Comunícate de inmediato con Mariston Co. a través de los datos indicados en tu Tarjeta de contacto de la agencia. Guarda siempre una copia de cualquier comunicación con proveedores (fecha y nombre del responsable) para facilitar cualquier gestión posterior.

www.maristonco.com

+51 983 252 303

operations@maristonco.com



AGENCIA DE
VIAJES Y TURISMO
REGISTRADA

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO REGISTRADA